******

**Grandioses Fjordnorwegen**

**ATS593 | 7 Tage | 18.08.2019 - 25.08.2019**

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Prof. Dr. Claudia Kugelmann – Lektorin**

**Stefan Scheifele – Pfarrer**

**Anja Hinnemann – RL WAZ Gruppe**

**Marion Leichtl – RL WAZ Gruppe**

**Romina Bachlehner – Show Ensemble**

**Geiranger / Norwegen® 20.08.19 14.00 - 20.00 Uhr**

**Hafen: kleiner Ort, heute komplett überlaufen da mit AIDA und Vasco da Gama**

**Adlerkehre und Flydalsjuvet A+B  
ca. 2 Std. | 49,-€**  
**Escort: Kiona, Anja Hinnemann, Dominic, Eric, Madeleine  
Ausflug: alles ok**

**Wanderung Berg Westerås  
ca. 4,5 Std. | 59,-€**  
**Escort: Elise  
Ausflug:** Frau Scholz, # 9016 BN 701556 , ist vom Berghof Westeras nach Kaffee & Waffeln, mit dem Taxi zum Schiff gefahren. Das Taxi hat der Guide gerufen. Frau Scholz ging es gut – sie hat nur seit längerer Zeit Knie Probleme. Ansich war Frau Scholz zufrieden mit dem Ausflug.

# 9017: Ehepaar Rochus BN: 613938, beide knapp 80 Jahre alt, sind 2x ausgerutscht, aber es ist nichts passiert.

# 8018: Ehepaar Lailach BN 681563 waren unzufrieden, weil der Weg wegen Nässe rutschig war und ihre Kleidung dreckig wurde. Die Kleidung möchte das Ehepaar auf Kosten von Phoenix gereinigt haben. Zusätzlich sagten die Gäste, dass es lebensgefährlich war und sie wollen im Internet schreiben & Bilder zeigen, wie schlimm dieser Ausflug war. Im Bus habe ich (Elise) gesagt, dass man mir Bescheid geben soll, wenn etwas nicht in Ordnung ist. Das hat das Ehepaar nicht gemacht. Andere Gäste empfanden den Ausflug als den schönsten den sie je gemacht haben.

**Kajakfahrt auf dem Geirangerfjord / fand nicht statt, zu wenig Teilnehmer  
ca. 3 Std. | 79,-€**

**Höhepunkte Geiranger  
ca. 4,5 Std. | 89,-**  
**Escort: Lars, Marion ( RL WAZ),, Stefan ( Pfarrer)**  
**Ausflug: auf dem Dalsnibba gibt es bis 2020 keine Toilette mehr, da dort umgebaut wird**

**Helikopter-Rundflug / fand nicht statt, zu wenig Teilnehmer  
ca. 50 Min. / ca. 30 Min. Rundflug | 315,-€**



**Nauste / Norwegen® 12.08. / 07:00 - 11:00 Uhr**

**Hafen: verschlafene Ferienhaus-Siedlung**

**Spaziergang durch Nauste  
ca. 2 Std. | 29,-€**  
**Escort: Elise & Eric  
Ausflug: Elise: Alles nach Plan, nur von der Zeit war der Ausflug kürzer – statt 2h nur 1 ½ h**

**Überlandfahrt Trollwand und Trollstigen  
ca. 4,5 Std. mit Lunchbox | 75,-€**  
**Escort: Dominic und Claudia**  
**Ausflug: alles gut**

**Eikesdal per Bus und Boot  
ca. 3 Std. | 75,-€**  
**Escort: Lars  
Ausflug: alles ok**

**Überlandfahrt via Molde nach Åndalsnes  
ca. 7 Std. mit Lunchbox | 115,-€**  
**Escort: Franky**  
**Ausflug: alle ok**



**Åndalsnes / Norwegen 21.08. / 15:00 - 20:00 Uhr**

**Hafen: zentraler Liegeplatz**

**Fahrt zum Trollstigheimen  
ca. 3 Std. | 49,-€**  
**Escort: Stefan & Anja**  
**Ausflug: alles gut**

**Panoramafahrt mit der Raumabahn   
ca. 4 Std. | 89,-€**  
**Escort: Elise, Madeleine, Kiona, Eric**  
**Ausflug: alles ok**



**Olden / Norwegen 22.08. / 08.00 - 14.00 Uhr**

**Hafen: Hopp on und off sowie Bummelbahn direkt an der Pier.**

**Kajakfahrt auf dem Innvikfjord  
ca. 3 Std. | 69,-€**  
**Escort: Romina**  
**Ausflug: alles gut**

**Nordfjord Panoramafahrt  
Escort: Kiona, Marion, Stefan, Anja, Madeleine**  
**Ausflug: alles ok**

**RIB-Boot-Fahrt auf dem Innvikfjord fand nicht statt, da zu wenig Teilnehmer  
ca. 1,5 Std. | 79,-€**

**Wanderung zum Briksdal Gletscher  
ca. 4 Std. | 89,-€**  
**Escort: Claudia, Eric  
Ausflug: alles gut**

**Mit dem Loen Skylift auf den Hoven fand nicht statt mangels Teilnehmer  
ca. 2,5 Std. | 119,-€**

**RIB-Boot-Fahrt mit Langusten-Fang  
ca. 2 Std. | 139,-€**  
**Escort: Lars  
Ausflug: Gäste waren restlos begeistert**

**Überlandfahrt nach Nordfjordeid mit Loen Skylift fand nicht statt, da nicht genug Teilnehmer  
ca. 5 Std. | 149,-€**

**Helikopterflug über Fjord und Gletscher  
ca. 50 Min. / ca. 20 Min. Rundflug | 249,-€**



**Bergen / Norwegen 23.08. / 08.00 - 17:00 Uhr**

**Hafen: Skolten Nord**

**Historische Stadtwanderung mit Bryggen  
ca. 2 Std. | 19,-€**  
**Escort: Dominic, Eric, Franky**  
**Ausflug: alles ok**

**Panoramafahrt Bergen  
ca. 2 Std. | 29,-€**  
**Escort: Madeleine, Lars**  
**Ausflug: Madeleine Bus 1: viele defekte Rückenlehnen (ließen sich nicht mehr nach vorne klappen und blieben somit zurückgeklappt)**

**Lars Bus 2: keine Toiletten auf der Tour. Die Busfahrerin hat die Bustoilette geöffnet**

**Wanderung Berg Fløien  
ca. 3,5 Std. | 35,-€  
Escort: Elise**  
**Ausflug: alles ok**

**Panoramafahrt Bergen und Fantoft Stabkirche  
ca. 2,5 Std. | 39,-€**  
**Escort: Stefan, Dominic**  
**Ausflug: Guide Julia Bus 14 – sagte keine Aufenthaltszeiten an / auch nicht nach Aufforderung. Zusätzlicher Stop am Stadtpark**

**Stadtwanderung mit Besuch der Eisbar  
ca. 3 Std. | 39,-€**  
**Escort: Madeleine, Marion, Anja**

**Anja - Gruppe 11: Gäste mussten ca. 15-20 Min. warten, bis Einlass in die Eisbar möglich war. 5 Gäste haben dann den Ausflug abgebrochen. // Der Guide ( Ed) ist auf dem Hinweg zu schnell gelaufen. Auch nach Aufforderung durch mich ist der Guide nicht langsamer gelaufen.**

**Marion - Gruppe 10: Der Guide Bernard war fast nicht zu verstehen, weil er zu leise war und genuschelt hat. // Schlechte Organisation der Eisbar: wir mussten fast 15 Min. warten, da die Gruppe 9 zu spät war.**

**Madeleine – eine Dame ist gestolpert und hingefallen. Ich habe ihr angeboten einen Arzt zu rufen. Die Dame ist aber weitergelaufen und unverletzt**

**Hardanger mit Besuch Obsthof  
ca. 6 Std. mit Lunchbox | 83,-€**  
**Escort: Kiona**  
**Ausflug: Super!!**



Viele Grüße

Dodo & Silke